

# POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

**PRONET-ISE**, a través de su Sistema de Gestión Integrado, dispone de una herramienta de gestión capaz, tal que le permite ser una empresa referente en el sector. El Sistema de Gestión Integrado constituye por tanto la espina dorsal de nuestras actividades tanto técnicas, como operativas y de negocio.

El ámbito normativo que avala nuestro Sistema de Gestión Integrado, en adelante SGI, es la suma combinada de los elementos de gestión procedentes de los *Sistemas de Gestión de Calidad*, según norma ISO 9001, *Sistema de Gestión Ambiental*, según norma ISO 14001, y, finalmente, *Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información*, según ISO 27001.

La Dirección de **PRONET-ISE** pretende con ello acometer un salto de calidad en la gestión de sus actividades, y al tiempo ofrecer una imagen consistente con sus servicios de consultoría tecnológica. Para ello proporcionará medios humanos, técnicos y económicos pertinentes, preocupándose activamente de lograr la implicación de todos los empleados de la empresa. La Dirección de **PRONET-ISE** considera que la dinámica de mejora continua que debe difundirse por toda la organización mediante la adecuada formación, motivación y aumento de la competencia profesional.

Nuestro SGI nos permite orientar nuestro negocio hacia la satisfacción de nuestros clientes mediante la provisión de servicios conforme a los niveles de servicio acordados, cumplimientos legales y reglamentarios, incluyendo en este cumplimiento la legislación medioambiental y nuestro compromiso con la protección y el respeto del medioambiente, sin menoscabo de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información asegurándonos siempre de la continuidad de negocio.

La provisión de nuestros servicios se realiza conforme la aplicación del ciclo PDCA a la gestión de los mismos, siendo su resultado:

**Planificando:** Objetivos específicos, cuantificables, consensuados y alcanzables.

**Desarrollando:** Las actividades necesarias para alcanzar los objetivos planificados, designando funciones y responsabilidades, asignando recursos, etc.

**Controlando:** El seguimiento y medición de los mismos conforme al desarrollo descrito, a intervalos planificados.

**Actuando:** Sobre las “oportunidades de mejora” con acciones preventivas y correctivas, análisis de incidencias y problemas mediante la Revisión por la Dirección.

Todo ello se realiza con el inestimable apoyo de nuestro personal quien es, a ojos de la presente dirección, el activo más importante de la compañía. La Dirección de **PRONET-ISE** considera imprescindible la implicación real de todo el personal de la empresa en la implantación, el mantenimiento, la supervisión y la mejora continua del SGI. Además, todos y cada uno de los empleados deberán asumir la responsabilidad que les corresponde en función de su actividad dentro de la organización.



Carlos Roger Suso